



Abonnementsbetingelser

1) Kriterier for abonnementstræk

Når et træk via et betalingskort skal gennemføres, skal kortoplysningerne stemme overens med Bambora' kortdatabase. Det anvendte betalingskort skal være aktivt. Det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Det anvendte betalingskort til abonnementstræk skal kunne lave transaktioner via Internettet.

Første træk på betalingskort sker ved indmeldelse og efterfølgende hver den 1. i måneden, indtil kontingent opsiges efter gældende forskrifter.

Alle priser vises inkl. moms

2) Kvittering

Kvitteringer, der indeholder bekræftelse, informationer, ændringer eller opsigelse om dit abonnement leveres via e-mail. Kvitteringer sendes til den e-mailadresse, som du ved oprettelse af abonnementet har angivet eller som du efterfølgende har opdateret til på din brugerprofil.

3) Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Du er som kunde og kortindehaver ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede. Du hæfter som kunde for det valgte abonnement indtil en eventuel opsigelsesdato.

4) Opdatering af kortnummer

Du kan opdatere dit kortnummer, hvis du har brug for at fornye eller slette oplysninger. Det kan være relevant, hvis du eksempelvis skifter kort. Du opdaterer dine kortdata ved at logge ind på din profil eller ved henvendelse i fitnesscentret. Du er som kunde selv ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede.

5) Ophør/opsigelse af abonnement

Du kan opsigte abonnementet med et varsel på løbende måned + 1 måned medmindre andet er aftalt eller opgivet ved indmeldelse.

Vil du opsigte abonnementet, skal dette ske ved personlig eller skriftlig henvendelse til fitnesscentret. Opstår der tvivl om, hvorvidt medlemskabet er opsagt, skal du som medlem kunne dokumentere opsigelsen. Derfor anbefaler vi, at opsigelsen sker skriftligt.

Dit abonnement er først opsagt, når du har modtaget en kvittering, der bekræfter opsigelsen.

6. Fortrydelsesret

Har du fortrudt dit køb af abonnementet over internettet, kan du få pengene retur inden for 14 dage fra købstidspunktet, såfremt du ikke allerede har gjort brug af abonnementet. Hvis startdato på abonnementet ligger inden for 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen.

7) Kundevilkår

Du skal som kunde aktivt acceptere kundevilkårene og prisen. Det gør du ved at sætte et flueben ud fra det respektive felt.

8) Vilkår og priser

Vilkår og priser for et medlemskab, som du køber på internettet, er oplyst ud for det pågældende medlemskab.

Alle medlemskaber bliver betalt gennem DIBS, som opkræver en gang om måneden, og som forekommer løbende. Det vil sige, at det kun er første trækning, som du betaler på internettet.

Et DIBS-medlemskab har en binding, som er angivet. Bindingen betyder, at du ikke kan opsigte dit abonnement udenom vores betingelser, når du først har gjort brug af abonnementet.

9) DIBS

Vi benytter altid DIBS til den online kortbetaling.

10) Forudbetaling/oplysning om forudbetalte ydelser:

Ved forudbetaling af abonnement bliver du opkrævet for antal måneder angivet i handelsbetingelserne.

11) Leveringsbetingelser

Vi betragter medlemskabet som leveret, når oprettelse og betaling er afsluttet.

12) Reklamationsret

Du har mulighed for at reklamere i op til 2 år.

Reklamation, skal ske ved personlig eller skriftlig henvendelse til fitnesscentret. Du skal som medlem kunne dokumentere reklamationen. Derfor anbefaler vi, at reklamationen sker skriftligt.

13) Persondatapolitik / Privatlivspolitik

Vi indsamler oplysninger om dig som kunde. Disse oplysninger indeholder: Navn, adresse, telefonnummer, E-mail, cpr og faktureringsoplysninger. Formålet med at indsamle oplysningerne er udelukkende til brug for kontingent. Informationerne deles med tredjepart.

Dette sker, da vores kontingentsystem Flexybox.

Data opbevares i den tid du har kontingent ved os. Ved endt kontingent, slettes oplysningerne.